

NIEUWE PROCEDURE AZ SINT-MAARTEN

Het ziekenhuis AZ Sint-Maarten in Mechelen heeft sinds januari een nieuwe procedure opgesteld voor het ophalen van overledenen. Het ziekenhuis heeft geen vergund mortuarium en daarom is het nodig om goede afspraken te maken.

De Unie heeft in 2017 al contact gehad met dit ziekenhuis, omdat er toen sprake was van een vaste afspraak met één partner. Kan niet, vindt de Unie, want de nabestaande heeft recht op een vrije keuze van uitvaartondernemer. Het ziekenhuis verdedigde zich met de reden dat dit wel zo efficiënt was, omdat een lichaam snel moest worden opgehaald. Daarom was het ook onmogelijk om alle uitvaartondernemers toegang te verschaffen. Onze raadsman vond dit toch lijken op gemakzucht. Bovendien zou het werken met een vaste partner de vrije keuze van de families wel degelijk kunnen beïnvloeden. Na dreiging met een klacht, is er dan toch een nieuwe procedure opgesteld. De uitvaartondernemer die de opdracht van de familie krijgt, moet het stoffelijk overschot binnen 16 uur na overlijden komen ophalen bij het mortuarium. Deze ondernemer dient het onthaal van het ziekenhuis direct te contacteren (op tel. 015 89 20 38) om door te geven wanneer de overledene wordt opgehaald. Is er geen familie, is de familie niet te bereiken, of kan de familie

niet beslissen, dan is kans groot dat er binnen de 16 uur geen uitvaartondernemer is aangeduid. Op dat moment contacteert een medewerker van het ziekenhuis de firma ADT-BTR die zal zorgen voor vervoer naar het stedelijk funerarium. Met ondernemers uit de regio die regelmatig over de vloer komen, wordt een SLA (service level agreement) afgesloten. Ze krijgen een badge met toegang tot de leveranciersingang (bareel), de achteringang en het onthaal ZB. Na aanmelding aan dit onthaal, wordt een badge verstrekt die toegang geeft tot het mortuarium. Ondernemers die sporadisch komen, zullen in het hele proces worden begeleid door een supervisor. De ondernemer moet zich eerst aan het onthaal ZB melden, waarna een badge wordt uitgereikt om de bareel te openen voor de leveranciersingang. De toegang tot het mortuarium wordt vervolgens verleend door de supervisor. U vindt de hele procedure in detail op de website van de Unie onder de rubriek downloads. Het ziekenhuis verwacht dat de meeste ondernemers die regelmatig komen inmiddels een badge hebben. Wie er geen heeft, maar wel denkt in aanmerking te komen, kan een afspraak maken met verpleegkundig en paramedisch directeur Patrick Nieulandt via het algemeen secretariaat (tel. 015 89 12 14).

MEER MOGELIJKHEDEN VOOR ASBEZORGING WATERWEGEN

Diverse steden en gemeenten hebben vragen gesteld over de mogelijkheden voor asverstrooiing in het water. Om dit ook effectief te mogen doen, moet eerst een overeenkomst (concessie) worden afgesloten met De Vlaamse Waterweg nv. In die overeenkomst staat onder meer dat de gemeente verantwoordelijk is voor het naleven van milieu- en andere wetgeving. Niet oplosbare urnen zijn bijvoorbeeld niet toegestaan. Ook mag er niet met lijk- of andere wagens of motoren worden gereden op het jaagpad en de scheepvaart mag niet worden gehinderd. Over de asbezorging moet worden gerapporteerd van de waterwegbeheerder en andere instanties: niet alleen waar, maar ook hoe vaak de asverstrooiing gebeurt. Ook dient er toestemming verkregen te worden van de gemeente waar de asbezorging plaatsvindt en van de waterwegbeheerder. Vindt de asbezorging plaats van een domein in beheer van

de waterwegbeheerder, dan dient een administratieve kost van 200 euro te worden betaald. Welke gemeentes zijn geïnteresseerd of kunnen een dergelijke service al aanbieden? Via een schriftelijke vraag aan de minister van Mobiliteit, kwam het volgende overzicht tot stand. Stad Aalst heeft informatie gevraagd over de stappen die ondernomen dienen te worden voor asverstrooiing in de Dender. Stad Dendermonde heeft geïnformeerd naar de mogelijkheden voor het tewaterlaten van urnen in de Schelde. Temse heeft al toelating gekregen en mag urnen te waterlaten ter hoogte van de monding van de Durme in de Schelde. Bonheiden heeft ook een officiële toelating gekregen voor asverstrooiing op de Boven-Dijle. Maasmechelen wil een asverstrooiingsplaats inrichten aan de over van de Maas, de aanvraag is in behandeling.

BTW BIJ DE UITVAART: WAS HET NU 6%, 21% OF NOG IETS ANDERS?

De Uitvaartunie kreeg recent enkele vragen inzake het toepasbare btw-tarief bij de organisatie van een uitvaart. Daaruit bleek dat er nogal wat onduidelijkheid bestaat. Hierna een overzicht van de situatie op vandaag en een antwoord op de vraag: was het nu 6%, 21% of nog iets anders?

Enkel 6% bij facturatie door de uitvaartondernemer die de volledige organisatie van de uitvaart op zich neemt

De verkoop of levering van producten en diensten is in het algemeen onderworpen aan een btw-tarief van 21%. Enkel indien er een wettelijke uitzondering is voorzien, kan er een ander tarief toegepast worden (0%, 6% of 12%). Welnu, wanneer een begrafenisonderneming de volledige organisatie van een uitvaart op zich neemt, geldt een uitzondering en kan zij haar dienstverrichtingen aanrekenen aan een btw-tarief van 6%.

Let wel:

- Het gaat dus om de uitvaartondernemer die “de volledige organisatie van de uitvaart” op zich neemt. Daaronder wordt begrepen “het verstrekken van een geheel van goederen en diensten die gewoonlijk bestaan uit het voorbereiden van het lichaam, de versiering of de terbeschikkingstelling van een rouwkamer, het plaatsen van berichten in kranten, het vervoer of de repatriëring van het lichaam van de overledene, de organisatie van de begrafenisstoet, de dienst van de dragers, het luiden van de doodsklok en het verzorgen van de muziek voor de begrafenisdienst, het ter aarde bestellen of de crematie, het drukken van de overlijdensberichten, de levering van de doodskist of een urne, grafzerk, bloemen, kransen of diverse andere begrafenisartikelen, enz.”
- Een uitvaartondernemer die slechts een bloemstuk of een asjuweel verkoopt zonder verdere tussenkomsten in de uitvaart, zal dus niet het tarief van 6% kunnen toepassen vermits hij niet de volledige organisatie van de uitvaart op zich neemt. In die gevallen blijft dus het tarief van 21% gelden. Hetzelfde geldt wanneer hij weliswaar de organisatie van de uitvaart op zich neemt maar afzonderlijk dient te factureren aan familie of vrienden die bloemen of kransen hebben besteld.
- Het tarief van 6% zal met andere woorden kunnen toegepast worden op de begrafenisfactuur gericht aan de nabestaanden/opdrachtgevers van de uitvaart en dit voor de diensten en goederen die de uitvaartondernemer zelf heeft geleverd of verkocht. Het feit dat de nabestaanden zich voor bepaalde diensten (bijvoorbeeld het drukwerk of de

bloemen) tot iemand anders richten of dat zij bijvoorbeeld zelf de lijkstaf maken, doet niets af aan het feit dat de uitvaartondernemer die de organisatie van de uitvaart op zich neemt, blijvend kan factureren aan 6% btw voor de diensten die hij aan de nabestaanden-opdrachtgevers levert.

- Volgende diensten blijven altijd uitgesloten van het btw-tarief van 6%:
 1. het verschaffen van spijzen of dranken om ter plaatse te worden verbruikt. Deze zullen in principe te rekenen zijn aan 12% (spijzen) of 21% (dranken);
 2. de diensten verstrekt door kelners, dienststers en alle andere personen die tussenkomen bij het verschaffen van spijzen en dranken aan de verbruikers in omstandigheden die het verbruik ter plaatse mogelijk maken. Deze zullen te rekenen zijn aan 12%;
 3. de diensten met betrekking tot de levering met plaatsing van grafkelders of monumenten. Deze zullen te rekenen zijn aan 21% btw.

En wat bij onderaanneming?

Men zou kunnen denken dat, wanneer men in onderaanneming diensten levert aan de uitvaartondernemer die de volledige organisatie van de uitvaart op zich neemt (bv. een overbrenging, lijktooi, gebruik van lijkwagens met personeel, ...), die diensten aan 6% mogen aangerekend worden aan de collega-uitvaartondernemer, vermits hij ook aan 6% zal aanrekenen aan de opdrachtgevers van de uitvaart. Dit is evenwel onjuist. Volgens de geldende regelgeving moet, in het geval dat een begrafenisonderneming niet de volledige organisatie van de uitvaart op zich neemt en zich beperkt tot het leveren van een of ander goed of dienst met betrekking tot deze organisatie, gerekend worden aan de belasting “naargelang de eigen aard of kenmerken”. Er wordt met andere woorden een onderscheid gemaakt tussen enerzijds diensten die geleverd worden door de uitvaartondernemer die de volledige organisatie van de uitvaart op zich neemt, en anderzijds diensten die door een andere uitvaartondernemer in onderaanneming worden geleverd. Bij onderaanneming kan dus niet zomaar vastgehouden worden aan de regel van 6% maar zal moeten teruggeregrensd worden naar de btw-tarieven die klassiek van toepassing zijn bij de levering of verkoop van producten en diensten. Zoals bij aanvang van dit artikel geschreven en bij gebrek aan bijkomende uitzonderingsmaatregel, moet dan dus teruggeregrensd worden naar een tarief van 21%.