

## BIJLAGE 2:

### Déparis-studie in een drukkerij

Synthese van de Déparis-studie van de drukkerij		
1.	Lokalen en werkzones	
2.	Organisatie van het werk	
3.	Arbeidsongevallen	
4.	Elektrische risico's en brandgevaar	
5.	Bedieningsmiddelen en signalen	
6.	Materiaal, handgereedschap, machines	
7.	Werkhoudingen	
8.	Krachtinspanningen en goederenbehandeling	
9.	Verlichting	
10.	Lawaai	
11.	Luchthygiëne	
12.	Thermische omgevingsfactoren	
13.	Trillingen	
14.	Autonomie en individuele verantwoordelijkheden	
15.	Inhoud van het werk	
16.	Tijdsdruk	
17.	Arbeidsverhoudingen tussen werknemers en hiërarchische lijn	
18.	Psychosociale omgeving	

### Synthese van de voorgestelde verbeteringen en van de meer in detail te bestuderen aspecten

Nr.	Wie?	Doet wat en hoe?	Kost	Wanneer?	
				plan	uitvoering
1	werknemers	• de dozen, paletten, karren geleidelijk verwijderen	0	-/-	-/-
2	werknemers	• de werkzone elke dag opruimen	0	-/-	-/-
3	werknemers	• het palet met reservepapier aan de andere kant van de gang, tegenover de boekbindmachine zetten	0	-/-	-/-
4	onderhoud	• de kast achteruit schuiven om de doorgang naar de boekbindmachine op 70 cm te brengen	0	-/-	-/-
5	werknemers	• de papierreserve op 2 paletten brengen om te voldoen aan de behoeften van een volledige dag	0	-/-	-/-
6	preventieadv.	• het type en volume van de brandblusser bepalen	0	uitdiepen	
7	werknemers	• kleine ontsnappingen stof en poeder van de toner bij het herladen: het lokaal vaker stofzuigen en schoonmaken	0	-/-	-/-
8	directie	• prioriteiten in de taken vastleggen. Alles is dringend	0	uitdiepen	
9	directie	• de bestellingen per e-mail vanuit computerbestanden organiseren en systematiseren	0	uitdiepen	
10	directie	• ieders verantwoordelijkheden verduidelijken, maar met behoud van polyvalentie	0	uitdiepen	
11	directie	• het systeem van de bestellingen herzien en criteria vastleggen om de prioriteiten te bepalen	0	uitdiepen	
12	directie	• de afvaardigingen van verantwoordelijkheden herzien	0	uitdiepen	

13	directie	<ul style="list-style-type: none"> <li>in overleg voorzien om de verhoudingen binnen de groep te verbeteren</li> </ul>	0	uitdiepen	
14	directie	<ul style="list-style-type: none"> <li>informatie verschaffen over het evaluatiesysteem</li> </ul>	0	uitdiepen	
15	directie	<ul style="list-style-type: none"> <li>het beheer van de vakanties herzien</li> </ul>	0	uitdiepen	
16	directie	<ul style="list-style-type: none"> <li>systematische en volledige informatie doorvoeren</li> </ul>	0	uitdiepen	
17	werknemers	<ul style="list-style-type: none"> <li>de werkzone minstens aan het einde van elke productieserie stofzuigen en schoonmaken om het stof en de resten van de toner te verwijderen</li> </ul>	€	-/-	-/-
18	onderhoud	<ul style="list-style-type: none"> <li>de lat, tegels en vloerbekleding herstellen</li> </ul>	€	-/-	-/-
19	directie	<ul style="list-style-type: none"> <li>in een schort per persoon meer voorzien en deze elke week reinigen</li> </ul>	€	-/-	-/-
20	onderhoud	<ul style="list-style-type: none"> <li>een rubberen blok installeren op de linkervoorhoek van de kopieermachine waar men gemakkelijk tegenaan loopt</li> </ul>	€	-/-	-/-
21	preventieadv.	<ul style="list-style-type: none"> <li>in handschoenen voorzien om snijwonden bij het manipuleren van het papier te vermijden</li> </ul>	€	-/-	-/-
22	preventieadv.	<ul style="list-style-type: none"> <li>in een cutter met automatisch intrekbaar lemmet voorzien</li> </ul>	€	-/-	-/-
23	preventieadv.	<ul style="list-style-type: none"> <li>een opbergetui voor de nieuwe cutter aan de muur bevestigen</li> </ul>	€	-/-	-/-
24	onderhoud	<ul style="list-style-type: none"> <li>de toevoerbak van de twee kopieermachines met 30 cm verhogen, zodat men zich niet meer hoeft te bukken</li> </ul>	€	-/-	-/-
25	onderhoud	<ul style="list-style-type: none"> <li>in een tafelblad van 70 cm i.p.v. 45 cm voor de beeldschermen voorzien of vlakke schermen kopen die minder plaats innemen, zodat er meer plaats is voor toetsenbord en muis</li> </ul>	€	-/-	-/-
26	onderhoud	<ul style="list-style-type: none"> <li>de hef Wagen jaarlijks laten controleren</li> </ul>	€	-/-	-/-
27	onderhoud	<ul style="list-style-type: none"> <li>de buislampen hebben een verschillende kleur: harmoniseren</li> </ul>	€	-/-	-/-
28	directie	<ul style="list-style-type: none"> <li>organisatie van de werkzone</li> </ul>	€	uitdiepen	
29	directie	<ul style="list-style-type: none"> <li>de bestellingen centraliseren en organiseren door een verplichte bestelbon</li> </ul>	€	uitdiepen	
30	preventieadv.	<ul style="list-style-type: none"> <li>de positie van de schermen herzien om zittend te kunnen werken</li> </ul>	€	uitdiepen	
31	directie	<ul style="list-style-type: none"> <li>een koffiehok bij de vensters met buitenzicht inrichten</li> </ul>	€€	uitdiepen	
32	onderhoud	<ul style="list-style-type: none"> <li>de toiletten werken niet en zijn vuil: deze herstellen en regelmatig onderhouden</li> </ul>	€€	-/-	-/-
33	preventieadv.	<ul style="list-style-type: none"> <li>schoenen met verstevigde punt leveren</li> </ul>	€€	-/-	-/-
34	onderhoud	<ul style="list-style-type: none"> <li>in twee bijkomende blokken voor stopcontacten in de vloer net naast de kopieermachines voorzien</li> </ul>	€€	-/-	-/-
35	preventieadv.	<ul style="list-style-type: none"> <li>een bijkomende brandblusser installeren op de rechtermuur net tussen de vensters</li> </ul>	€€	-/-	-/-
36	directie	<ul style="list-style-type: none"> <li>in een rolkarretje van 60 cm hoog voorzien om het drukwerk gemakkelijker te verwijderen</li> </ul>	€€	-/-	-/-
37	onderhoud	<ul style="list-style-type: none"> <li>de vloerbedekking vernieuwen</li> </ul>	€€	-/-	-/-
38	preventieadv.	<ul style="list-style-type: none"> <li>de individuele bescherming systematisch herzien</li> </ul>	€€	uitdiepen	
39	preventieadv.	<ul style="list-style-type: none"> <li>in een "zittend-stand"-stoel voorzien</li> </ul>	€€	uitdiepen	
40	preventieadv.	<ul style="list-style-type: none"> <li>boven elke werkpost in een bijkomend verlichtingselement voorzien</li> </ul>	€€	uitdiepen	
41	directie	<ul style="list-style-type: none"> <li>de lonen herzien</li> </ul>	€€	uitdiepen	
42	preventieadv.	<ul style="list-style-type: none"> <li>bestuderen hoe het geluid kan worden verminderd</li> </ul>	€€€	uitdiepen	

## Resultaten van het Déparis-overleg

<b>1. Lokalen en werkzones</b>	
<b>Wat concreet doen om de situatie te verbeteren?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• de dozen, paletten, karren regelmatig verwijderen</li> <li>• de werkzone elke dag opruimen</li> <li>• het palet met reservepapier aan de andere kant van de gang, tegenover de boekbindmachine zetten</li> <li>• de kast achteruit schuiven om de doorgang naar de boekbindmachine op 70 cm te brengen</li> <li>• een koffiehok bij de vensters met buitenzicht inrichten</li> <li>• de werkzone minstens aan het einde van elke productieserie stofzuigen en schoonmaken om het stof en de resten van de toner te verwijderen</li> <li>• de lat, tegels en vloerbekleding herstellen</li> </ul>	
<b>Meer in detail te bestuderen aspecten:</b>	
organisatie van de werkzone, vloerbedekking	☹
<b>2. Organisatie van het werk</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• de papierreserve op 2 paletten brengen om te voldoen aan de behoeften van een volledige dag</li> </ul>	
<b>Meer in detail te bestuderen aspecten:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• prioriteiten in de taken vastleggen; alles is dringend</li> <li>• de bestellingen centraliseren en organiseren door een verplichte bestelbon</li> <li>• de bestellingen per e-mail vanuit computerbestanden organiseren en systematiseren</li> </ul>	☺
<b>3. Arbeidsongevallen</b>	
<b>Wat concreet doen om de situatie te verbeteren?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• in een schort per persoon meer voorzien en deze elke week reinigen</li> <li>• een rubberen blok installeren op de linkervoorhoek van de kopieermachine waar men gemakkelijk tegenaan loopt</li> <li>• schoenen met verstevigde punt leveren</li> <li>• in handschoenen voorzien om snijwonden bij het manipuleren van het papier te vermijden</li> <li>• in een cutter met automatisch intrekbaar lemmeet voorzien</li> </ul>	
<b>Meer in detail te bestuderen aspecten:</b>	
de individuele bescherming systematisch herzien	☹
<b>4. Elektrische risico's en brandgevaar</b>	
<b>Wat concreet doen om de situatie te verbeteren?</b>	
Elektriciteitsrisico's	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• in twee bijkomende blokken voor stopcontacten in de vloer net naast de kopieermachines voorzien</li> </ul>	
Brandrisico	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• een bijkomende brandblusser installeren op de rechtermuur net tussen de vensters</li> </ul>	
<b>Meer in detail te bestuderen aspecten:</b>	
het aantal en de plaats van de brandblussers herzien	☺
<b>5. Bedieningsmiddelen en signalen</b>	
<b>Wat concreet doen om de situatie te verbeteren?</b>	
niets te melden	
<b>Meer in detail te bestuderen aspecten: -</b>	
	☺
<b>6. Materiaal, handgereedschap, machines</b>	
<b>Wat concreet doen om de situatie te verbeteren?</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• de cutter is gevaarlijk: in een cutter met automatisch intrekbaar lemmeet voorzien</li> <li>• een opbergetui voor de nieuwe cutter aan de muur bevestigen</li> </ul>	
<b>Meer in detail te bestuderen aspecten: -</b>	
	☹

## 7. Werkhoudingen

### Wat concreet doen om de situatie te verbeteren?

- de toevoerbak van de twee kopieermachines met 30 cm verhogen, zodat men zich niet meer moet bukken
- in een tafelblad van 70 cm i.p.v. 45 cm voor de beeldschermen voorzien of vlakke schermen kopen die minder plaats innemen, zodat er meer plaats is voor toetsenbord en muis

### Meer in detail te bestuderen aspecten:

- het werk gebeurt voornamelijk rechtstaand, een "zittend-staand"-stoel voorzien



## 8. Krachtinspanningen en goederenbehandeling

### Wat concreet doen om de situatie te verbeteren?

- de hefwagen jaarlijks laten controleren
- in een rolkarretje van 60 cm hoog voorzien om het drukwerk gemakkelijker te verwijderen

### Meer in detail te bestuderen aspecten: -



## 9. Verlichting

### Wat concreet doen om de situatie te verbeteren?

- de buislampen hebben een verschillende kleur: harmoniseren
- de algemene verlichting is onvoldoende

### Meer in detail te bestuderen aspecten:

- boven elke werkpost in een bijkomend verlichtingselement voorzien



## 10. Lawaai

### Wat concreet doen om de situatie te verbeteren?

### Meer in detail te bestuderen aspecten:

- het lokaal is zeer lawaaiërig: bestuderen hoe het lawaai kan worden verminderd



## 11. Luchthygiëne

### Wat concreet doen om de situatie te verbeteren?

- kleine ontsnappingen stof en poeder van de toner bij het herladen: het lokaal vaker stofzuigen en schoonmaken

### Meer in detail te bestuderen aspecten: -



## 12. Thermische omgevingsfactoren

### Wat concreet doen om de situatie te verbeteren?

- niets te melden

### Meer in detail te bestuderen aspecten: -



## 13. Trillingen

### Wat concreet doen om de situatie te verbeteren?

- niets te melden

### Meer in detail te bestuderen aspecten: -



## 14. Autonomie en individuele verantwoordelijkheden

### Wat concreet doen om de situatie te verbeteren?

- niets te melden

### Meer in detail te bestuderen aspecten: -



## 15. Inhoud van het werk

### Wat concreet doen om de situatie te verbeteren?

- niets te melden

Meer in detail te bestuderen aspecten: -



## 16. Tijdsdruk

Wat **concreet** doen om de situatie te verbeteren?

- het werk is slecht verdeeld in de tijd omdat de prioriteiten niet zijn vastgelegd en alles dringend is

Meer in detail te bestuderen aspecten:

- het systeem van de bestellingen herzien en criteria vastleggen om de prioriteiten te bepalen



## 17. Arbeidsrelaties tussen werknemers en hiërarchische lijn

Wat **concreet** doen om de situatie te verbeteren?

- men weet nog altijd niet precies wat zijn werk en zijn taak is
- een van de meerderen komt regelmatig tussenbeide in de werkwijze; de werknemers voelen zich ondergewaardeerd en zijn zenuwachtig
- in bepaalde gevallen zijn er discussies en verbale agressie
- de werknemers weten niet op welke manier ze worden beoordeeld; ze krijgen geen feedback en hebben geen mogelijkheid om hierover te discussiëren

Meer in detail te bestuderen aspecten:

- ieders verantwoordelijkheden verduidelijken, maar met behoud van polyvalentie
- de afvaardigingen van verantwoordelijkheden herzien
- in overleg voorzien om de verhoudingen binnen de groep te verbeteren
- informatie over het evaluatiesysteem verschaffen



## 18. Psychosociale aspecten

Wat **concreet** doen om de situatie te verbeteren?




- de lonen liggen lager dan bij de concurrentie
- personeel dat ziek of met vakantie is, wordt niet vervangen; dit leidt tot werkoverlast
- de werkzekerheid is onstabiel en de werknemers worden in het ongewisse gelaten
- gebrek aan informatie over de evolutie van de onderneming

Meer in detail te bestuderen aspecten:

- het beheer van de vakanties herzien
- de lonen herzien
- in systematische en volledige informatie voorzien



## Synoptische tabel van 3 Déparis-studies die in dezelfde drukkerij werden gedaan

<b>Synthese van de Déparis-studie van de drukkerij</b>			
1. Lokalen en werkzones			
2. Organisatie van het werk			
3. Arbeidsongevallen			
4. Elektriciteitsrisico's en brandgevaar			
5. Bedieningsapparatuur en signalen			
6. Materiaal, handgereedschap, machines			
7. Werkhoudingen			
8. Krachtinspanningen en goederenbehandeling			
9. Verlichting			
10. Lawaai			
11. Luchthygiëne			
12. Thermische omgevingsfactoren			
13. Trillingen			
14. Autonomie en individuele verantwoordelijkheden			
15. Inhoud van het werk			
16. Tijdsdruk			
17. Arbeidsverhoudingen tussen werknemers en hiërarchische lijn			
18. Psychosociale omgeving			