

# uitvaartvisie

#6\_juni 2024

Magazine voor de Vlaamse uitvaartondernemer

**Uitvaartunie**  
.VLAANDEREN

Een gesprek met Lotte Lola Vermeer

## *De Eenzame Uitvaart*

---

### **Uitvaartkosten**

Céderic Messiaen geeft je 10 inspirerende tips voor een slimme prijszetting

---

### **Wettelijk**

De vergoeding van het vervoer in opdracht van het Parket

---

Inclusief  
**GRATIS**  
etalage-  
sticker

lid van  
**Uitvaartunie**  
.VLAANDEREN  
2024



UitvaartVisie is een uitgave van  
Uitvaartunie Vlaanderen, Goordijk 9 - 2230 Herselt  
**W** [www.uitvaartunie.vlaanderen](http://www.uitvaartunie.vlaanderen)  
**E** [bestuur@uitvaartunie.vlaanderen](mailto:bestuur@uitvaartunie.vlaanderen)

UitvaartVisie verschijnt vier keer per jaar  
**Hoofredactie:** Aaron Gorsen  
**Verantwoordelijke uitgever:** Cédéric Messiaen,  
Blokellestraat 157a 8550 Zwevegem  
**Werkten mee aan dit nummer:**  
Stijn Timmerman, Cédéric Messiaen, Aaron Gorsen  
**Coverbeeld:** Foto Lotte Lola Vermeer  
**Partner van Uitvaartunie Vlaanderen:**  
Rouwatelier - Erpe Mere  
fotokeramiek.be - Maarkedal  
Dela Repatriations - Diegem  
Woodcube - Passendale  
**Vormgeving:** Skaj bv

3

De voorzitter aan het woord

4

Lid in de kijker: Uitvaartzorg Demuys

8

Reportage: Levensdraden

10

Financieel: Uitvaartkosten

12

Innovatie in de uitvaartsector:  
AI en het belang van ethiek en privacy

14

Publireportage: Dela Repatriations

16

Met welke issues houdt Uitvaartunie  
Vlaanderen zich vandaag bezig?

18

Welkom bij onze Facebookgroep!

19

De stille getuigen, de Eenzame Uitvaart

22

**Nieuw!** De eerste podcast  
van Uitvaartunie Vlaanderen

24

De vergoeding van het vervoer in  
opdracht van het Parket,

26

Terugblik op de Algemene Vergadering



Dit magazine is auteursrechtelijk beschermd. Wenst u artikels te scannen,  
digitaal op te slaan, meermaals te kopiëren of commercieel te gebruiken?  
Meer info op [www.presscopyrights.be](http://www.presscopyrights.be)



## de voorzitter aan het woord

Beste collega's

81 tot 82 jaar, dat is de levensverwachting bij geboorte in België, afhankelijk van factoren zoals sociaaleconomische status, levensstijl, toegang tot gezondheidszorg en genetische aanleg. We worden allemaal dagelijks geconfronteerd met de eindigheid van het leven. Als je geen speciale uitvindingen op je naam hebt staan, of een fantastisch muziekstuk of boek hebt geschreven, dan zal na een eeuw niemand meer weten dat je hier ooit bent geweest. Bram Vermeulen wist het al langer: "Dood ben je pas, als jij mij bent vergeten." Mensen leven dus voort in de herinneringen van hun familie en vrienden, zij het slechts voor even, tot ook zij er niet meer zijn.

In dit nummer gaat het over de eenzame uitvaart. Soms worden mensen vergeten - en dus deels vergeten - voordat ze overlijden. Ik ben opgegroeid in de uitvaartbranche en heb dus al veel gezien. De grootste schok kwam echter pas enkele jaren geleden. In enkele maanden tijd moesten we de uitvaart verzorgen van meerdere jonge mensen die zichzelf van het leven hadden beroofd. Jonge dertigers die denken dat het leven niet meer de moeite waard is. Bij het overbrengen van hun lichaam is dit vaak heel moeilijk te bevatten. Als er een lange depressie aan voorafgaat, kun je denken dat het gewoon moeilijk is om je als gezond persoon in zoiets in te leven. Maar ik merkte dat ik tussen de dag van hun overlijden en de dag van hun uitvaart begrip kreeg voor hun situatie; soms is er werkelijk niemand die om je geeft. Dat was voor mij een onwaarschijnlijke ervaring: eenzaam en verstoten, door de wereld en door jezelf tot niets herleid. En hoeveel rusthuisbewoners zijn er al - deels - vergeten?

Aan de andere kant zijn er zoveel mensen die heel graag willen leven maar door de 'nieuwe westerse kwalen' toch niet de kans krijgen om lang te leven. In het woord levensverwachting zit ook het woord

'verwachting.' Men zegt weleens dat verwachting de moeder van de teleurstelling is. Op je 70ste sterven voelt aan als onrechtvaardig omdat de verwachting is gecreëerd dat je langer zou kunnen leven. Daarbij komt nog dat de overheid ons steeds langer wil laten werken, maar wat daarna: 'rust roest'; 'in een gat vallen' of gewoonweg al te oud/versleten zijn om kwaliteit te beleven.

**Heb geen spijt  
van wat je doet,  
doe wat je graag  
doet en geniet  
van het leven.**

Binnen enkele maanden word ik 40. Door bovenstaande aan den lijve te ondervinden, concludeer ik dat we niet moeten uitgaan van het feit dat we sowieso van een mooi pensioen kunnen genieten. Een mooi pensioen zie ik als de koekjes en de snoepjes bij een koffie na een volledig menu, soms slechts een droog koekje, soms als het ware een extra dessert; je moet wat geluk hebben. Na 18 jaar werken kan ik dus alleen maar vaststellen

dat we onze dagen het beste vullen door te doen wat we het liefste doen, en liefst zoveel mogelijk. Als je doet wat je leuk vindt, hoef je nooit meer te werken.

Daarnaast kun je werken aan je nalatenschap. In het Oosten blijven ondernemingen vaak langer bestaan dan in het Westen. Maar toch, ik behoor tot de derde generatie begrafenisondernemers, dat maakt mijn (groot)ouders toch een klein beetje onsterfelijker. Heb geen spijt van wat je doet, doe wat je graag doet en geniet van het leven, wees dankbaar voor wat je hebt en verlang naar wat je hebt. Het kerkhof ligt niet vol met vervangbare mensen; op het werk ben je misschien vervangbaar, maar in gezinnen kan niet iedereen worden vervangen.

Met collegiale groeten,  
Cédéric Messiaen

## DE UITVAARTERVARING IN DE WESTHOEK

# Een Gesprek met Uitvaartzorg Demuys

In Poperinge, in het hart van de Westhoek, waar het landschap doordrenkt is van geschiedenis en gemeenschapszin, vinden we Uitvaartzorg Demuys, een bedrijf dat sinds 1981 uitvaarten verzorgt met een bijzondere toewijding. Tijdens ons gesprek met Antoon en Julie Louwagie werden we ondergedompeld in de rijke geschiedenis en evolutie van deze familiezaak. Annie Demuys, Antoon Louwagie, Julie Louwagie en Remi Louwagie zijn samen de drijvende kracht van deze onderneming.

André Demuys bood uitvaartdiensten aan met paard en koets, een eerbetoon aan zijn liefde voor deze majestueuze dieren.



Zicht op het uitvaartcentrum in Poperinge



De sfeervolle aula van Uitvaartzorg Demuys

Het verhaal begint met landbouwer André Demuys, die op 50-jarige leeftijd zijn landbouwactiviteiten in Wallonië moest stopzetten vanwege gezondheidsproblemen. Samen met zijn vrouw Lena Devos keerde hij terug naar zijn geboortegrond in Poperinge. Gedreven door zijn passie voor paarden besloot hij uitvaartdiensten aan te bieden met paard en koets, een eerbetoon aan zijn liefde voor deze majestueuze dieren. Deze periode wordt treffend geïllustreerd door een imposante foto aan de ingang van het funerarium, die de ziel van die tijd weerspiegelt.

Het vertrouwen van de lokale gemeenschap groeide snel, en André werd al snel een vertrouwd gezicht bij het verzorgen van uitvaarten in de regio. Toen André op 60-jarige leeftijd het stokje overdroeg aan zijn dochter Annie, zette zij met dezelfde zorg en toewijding zijn werk verder. Vijf jaar later trad haar echtgenoot Antoon Louwagie toe tot het bedrijf, en geleidelijk aan groeide de

vraag naar uitvaartdiensten, waardoor uitbreiding en extra personeel onvermijdelijk werden.

De vier kinderen van Antoon en Annie groeiden op tussen de rouwende families en 2 van hen vonden al snel hun roeping in het familiebedrijf. Julie voegde zich in 2013 bij het team, gevolgd door haar broer Remi in 2020. Zo wordt



### Antoon Louwagie

Gehuwd met Annie Demuys  
56 jaar  
Vader van 4 kinderen (Julie, Eva, Remi, Emma)  
Hobby's: tuinieren, (ver)bouwen, fietsen

### Remi Louwagie

Partner van Julie Berghman (aankoper-bediende)  
29 jaar  
Hobby's: Zaalvoetbal, samenzijn met vrienden

### Julie Louwagie

Gehuwd met Lieven Taveirne (calculator)  
32 jaar  
Moeder van Phil (1,5 jaar)  
Hobby's: fietsen, wandelen, gezellig tafelen

### Annie Demuys

Gehuwd met Antoon Louwagie  
58 jaar  
Moeder van 4 kinderen (Julie, Eva, Remi, Emma)  
Hobby's: koken, zingen, handwerk

Uitvaartzorg Demuys gekenmerkt als een echt familiebedrijf, waar de derde generatie met enthousiasme en passie de traditie voortzet.

Met vestigingen in zowel Poperinge als Kemmel beschikt Uitvaartzorg Demuys over moderne faciliteiten, waaronder funeraria en aula's, die tegemoetkomen aan de behoeften van de gemeenschap.

Antoon benadrukt dat de uitvaartsector aanzienlijke veranderingen heeft ondergaan sinds hij betrokken is bij het bedrijf. Er is een duidelijke verschuiving merkbaar in de manier waarop mensen uitvaarten bijwonen, met kleinere aanwezige groepen en families die steeds vaker zelf het voortouw nemen bij het regelen van de ceremonie. De diversiteit aan herdenkingsartikelen is exponentieel toegenomen.

Julie geeft aan dat de verschuiving van traditioneel drukwerk naar online communicatie voelbaar is en dat sedert de pandemie de opkomst van streamingfaciliteiten zijn intrede heeft gemaakt. Op de vraag of er verschillen zijn tussen uitvaarten in landelijke en stedelijke gebieden, bevestigt Julie dat de mogelijkheid om de overledene te groeten veel groter is in hun regio, wat getuigt van de hechte band tussen de gemeenschap en de uitvaartverzorgers. Het regelen van begrafenissen bij Uitvaartzorg Demuys is meer dan alleen een routineklus; het is een delicate balans tussen het volgen van een vast stramien en het respectvol omgaan met het verdriet van de familie, zoals Antoon benadrukt.

Als een hoeksteen van de Westhoek biedt Uitvaartzorg Demuys niet alleen

een dienst aan de gemeenschap, maar vertegenwoordigt het ook een stukje erfgoed en traditie, gedragen door de passie en toewijding van drie generaties.



**Uitvaartzorg Demuys**  
Duinkerkestraat 143 te Poperinge  
Reningelststraat 11 te Kemmel  
[www.demuys.be](http://www.demuys.be)

THORMES



KUHLMANN CARS®



- ✓ Duits product
- ✓ Innovatief
- ✓ Kwalitatief en stijlvol
- ✓ Service

Leemstraat 26 | 9820 Merelbeke | België T: +32 9 252 57 07 | E: [info@thormes.be](mailto:info@thormes.be)

## Zegt het je wat om per uitvaartdossier tot 1,5 uur tijd te besparen?

- Een volledig gedigitaliseerd intakegesprek.
- Automatische creatie van administratieve documenten en rouwdrukwerk.
- Binnen ons bedrijf hebben we gespecialiseerde en toegewijde ontwikkelaars.
- We gebruiken de meest performante programmeertaal.
- We bieden de mogelijkheid tot maatwerk.
- Zowel hosting als onderhoud worden intern beheerd waardoor je steeds over de laatste nieuwe versie beschikt.

**Laat je overtuigen door een demo.**

**Reserveer via [info@funalux.be](mailto:info@funalux.be)**

**Funalux**

Gentsesteenweg 444  
9420 Erondegem  
[www.funalux.be](http://www.funalux.be)  
[info@funalux.be](mailto:info@funalux.be)



**Funalux**

De beheersoftware voor de uitvaartsector.

# Levensdraden

## Textielkunst met Emotionele Diepte door Liesbet Braeckman

Liesbet Braeckman (49) heeft na een carrière van 15 jaar in de financiële sector en bijna 15 jaar in het cateringbedrijf van haar man, haar passie voor naaien en textiel tot uiting gebracht in Mollis. Met dit bijzondere project creëert zij textielkunstwerken uit kledingstukken met diepe persoonlijke betekenis. Liesbet zet haar expertise en esthetisch oog in om emotionele waarde om te zetten in prachtige kunstwerken.

**N**aast haar kunstenaarschap is Liesbet een toegewijde moeder van drie kinderen van 14 tot 19 jaar. Haar beslissing om Mollis te starten, weerspiegelt niet alleen haar creatieve talent, maar ook haar verlangen om haar jarenlange

passie te volgen en zich hier volledig aan te wijden. Haar textielkunstwerken zijn een bron van vreugde en troost.

Met kledingstukken die een emotionele waarde hebben maakt Liesbet een textielkunstwerk

### Hoe ontstaat het unieke kunstwerk?

Liesbet start met een selectie van de meest waardevolle kledingstukken (of andere objecten uit textiel) afkomstig van bijzondere momenten, geliefde personen of dierbare herinneringen. Alle soorten stoffen zijn welkom, behalve rekbaar stoffen, t-shirts, nylon en gebreide items. Vanaf 2 items kan Liesbet een mooi aandenken maken. Meestal wordt een stof uit de eigen collectie van Liesbet toegevoegd als bovenlaag van het kunstwerk. Hierbij zorgt Liesbet ervoor dat de kleuren van de kledingstukken en het interieur perfect samenkomen.



## Anouk Schoenmaeckers liet een textielkunstwerk maken

**“V**ia Mollis heeft Liesbet, een ongelooflijk lieve en emotionele vrouw, een zeer mooi en tastbaar aandenken van mijn geliefde papa gemaakt.

Het werk heeft een bijzondere plek in ons huis gekregen. Het creëert voor mij momenten waarbij ik mijn herinneringen zijn beloop laat gaan, een traan laat lopen, het werk streel en vasthoud, een kaarsje brand of gewoon even tot rust kom.

Ik ben enorm dankbaar dat mijn mama, broers en ikzelf elk een uniek maar toch verbonden werkje hebben en dit kunnen koesteren elk op onze eigen manier”

Samen met de klant wordt een patroon gekozen en een formaat dat de uitstraling en betekenis van het kunstwerk zal bepalen.

Na een proeflapje begint Liesbet het echte werk. Het doel is om de emoties en herinneringen op een unieke manier tot leven te brengen.

Ten slotte wordt het kunstwerk op een MDF gemonteerd, zodat het meteen kan ophangen worden.

## mollis

Liesbet Braeckman  
+32 496 59 14 22  
info@mollis.be

www.mollis.be  
IG @mollis.be  
IG @liesbet.braeckman

# Uitvaartkosten

**Céderic Messiaen geeft je 10 inspirerende tips voor een slimme prijszetting**

Tijdens de laatste Algemene Statutaire Vergadering op 21 maart, gaf voorzitter Céderic Messiaen een seminar over de kosten die gepaard gaan met een uitvaart. Na afloop deelde hij enkele prikkelende gedachten die we graag met je delen. Genoeg stof tot nadenken dus.



**1** Even minder winst door grote leningen? Niet correct. Banken vragen intrest maar ook je eigen ingebracht kapitaal moet je belonen en meerekenen binnen je budget.

**2** Een uitvaartcentrum (het gebouw) is niet de grootste kost binnen een uitvaart. Daardoor zal het regionale uitvaartcentrum blijven bestaan. Voor een paar honderd euro minder zullen families geen 20 km verder rijden.

**3** Succesvolle prijsbrekers hebben ook grote marges. Ikea is misschien goedkoop maar hun marges zijn goed. Groot worden met kleine marges is bijna onmogelijk (binnen de uitvaart).

**4** Je prijzen met 5% verhogen kan resulteren in 50% meer winst. Als je kosten 90 bedragen en je omzet 100, dan is je winst 10. Na de aanpassing bedragen je kosten nog steeds 90 maar je omzet 105, dan is je winst 15. 15 is 50% meer dan 10. Opgepast: het omgekeerde geldt voor korting!

**5** Prijselasticiteit: hoeveel klanten zul je verliezen/winnen als je je prijzen met 5% verhoogt/verlaagt?

**6** Traag rendement = laag rendement. Rendement wordt altijd uitgedrukt per

periode. Een lijkwagen die 15 jaar nodig heeft om op te brengen is een lijkwagen met een laag rendement.

**7** Stel: je verkoopt al je gebouwen, auto's enz. en je belegt dit geld aan 3%, hoeveel hou je dan netto over in vergelijking met nu? Hou je ratio's in het oog!

**8** Creatieve manier van aanrekenen: XXX EUR per uur per medewerker all in... Gratis lijkwagen, gratis aula, gratis funerarium enz.

**9** Kostprijsberekening = patisserie = juist afgemeten

**10** Verkoopprijzen bepalen = koken = afhankelijk van de psychologische effecten op je klant



'We take care with the deepest respect for religious conviction, culture and nationality.'

Worldwide funeral repatriations



Greta Plas

'Our employees work professionally, quickly and efficiently, without losing sight on the human aspect.'

+32 2 720 80 00 | 24/7

Worldwide funeral repatriations  
+32 2 720 80 00 | 24/7

- repatriations to and from any destination in the world **by air or road**
- motivated, experienced multilingual team
- equipped and dedicated to the care of the deceased
- personalised service with respect for different nationalities and religious beliefs

'Caring hands to guide you home.'

We are committed to professionalism and respect. We stay available to the bereaved, worldwide, at a difficult time of need.

DFA1 BV c/o DELA Repatriations | Noorderplaats 5 bus 2  
2000 Antwerpen | RPR 0412.937.710  
V.U. Geert Deschoolmeester, p/a Noorderplaats 5 bus 2,  
2000 Antwerpen © 2024 - V01/02/2024

**DELA Repatriations**  
Mortuary Brussels Airport

based at  **brussels airport**  
the heart of Europe

Bedrijvenzone Diegem  
Luchthaven 49  
1831 Diegem - Belgium  
tel +32 2 720 80 00  
fax +32 2 720 88 22  
repatriations@dela.be  
[www.dela-repatriations.be](http://www.dela-repatriations.be)

# Innovatie in de uitvaartsector: AI en het belang van ethiek en privacy

TEKST AARON GORSEN

In de twee vorige edities van *UitvaartVisie* hadden we het over de opkomst van AI en hoe AI kan helpen bij personalisatie in herdenkingsdiensten. In dit derde en laatste deel over AI zullen we het hebben over het belang van ethiek en privacy.

Terwijl Artificial Intelligence (AI) en machine learning zich een weg banen naar de uitvaartsector en nieuwe mogelijkheden bieden voor ondersteuning, personalisatie en herinneringen, mogen we nooit het belang van ethiek en privacy uit het oog verliezen. Het inzetten van AI in zo'n gevoelige context brengt aanzienlijke ethische overwegingen met zich mee die we serieus moeten nemen.

## 1 Respect voor de overledene en nabestaanden

Eén van de belangrijkste ethische overwegingen bij het gebruik van AI in de uitvaartsector is het behoud van respect voor de overledene en hun nabestaanden. AI-systemen moeten worden ontworpen dat ze de waardigheid en de privacy van de overledene behouden. Dit omvat het zorgvuldig omgaan met persoonlijke gegevens, foto's en herinneringen en ervoor zorgen dat deze niet worden misbruikt of gedeeld zonder toestemming.



AI-systemen moeten worden ontworpen dat ze de waardigheid en de privacy van de overledene behouden...

## 2 Informed consent

Het verkrijgen van informed consent is een cruciale stap bij het gebruik van AI in de uitvaartsector. Nabestaanden moeten volledig op de hoogte zijn van hoe AI-systemen zullen worden ingezet en welke gegevens zullen worden verzameld en verwerkt. Transparantie is essentieel, en mensen moeten de mogelijkheid hebben om te kiezen of ze willen deelnemen aan AI-ondersteunde diensten.

## 3 Dataprivacy en beveiliging

AI-systemen verzamelen en verwerken gevoelige persoonlijke gegevens. Het is van vitaal belang dat deze gegevens adequaat worden beschermd tegen ongeoorloofde toegang en inbreuk op de privacy. Het implementeren van strikte beveiligingsmaat-

regelen en het voldoen aan relevante privacywetten is een verplichting om het vertrouwen van de gebruikers te behouden.

## 4 Duurzame Technologie

We moeten ook rekening houden met de duurzaamheid van AI-systemen in de uitvaartsector. Het is essentieel om na te denken over wat er gebeurt met AI-gegenereerde inhoud en gegevens op de lange termijn en hoe we ervoor kunnen zorgen dat deze niet verloren gaan of verkeerd worden gebruikt.

De uitvaartsector heeft een diepgaande impact op het leven van mensen tijdens een van hun meest kwetsbare momenten. Daarom is het van cruciaal belang dat we ethische principes en privacy-normen handhaven bij het integreren

## De weg voorwaarts

van AI in deze sector. We moeten streven naar een evenwicht tussen technologische innovatie en respect voor menselijke waarden, zodat AI de rouwenden en de herinnering aan hun dierbaren kan ondersteunen zonder afbreuk te doen aan hun waardigheid en privacy.

Het is onze verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de toekomst van de uitvaartsector ethisch en empathisch blijft, zelfs te midden van technologische vooruitgang.

In deze verkenning van de opkomst van Artificial Intelligence (AI) in de uitvaartsector hebben we ontdekt hoe deze technologie het rouwproces kan ondersteunen, herdenkingsdiensten kan personaliseren en het behoud van herinneringen kan versterken. Toch is het duidelijk dat we een delicate balans moeten vinden tussen technologische vooruitgang en de ethische en privacyoverwegingen die onlosmakelijk verbonden zijn met deze ontwikkelingen. Terwijl we de digitale toekomst van de uitvaartsector verkennen, moeten we vastberaden blijven streven naar een evenwichtige benadering.

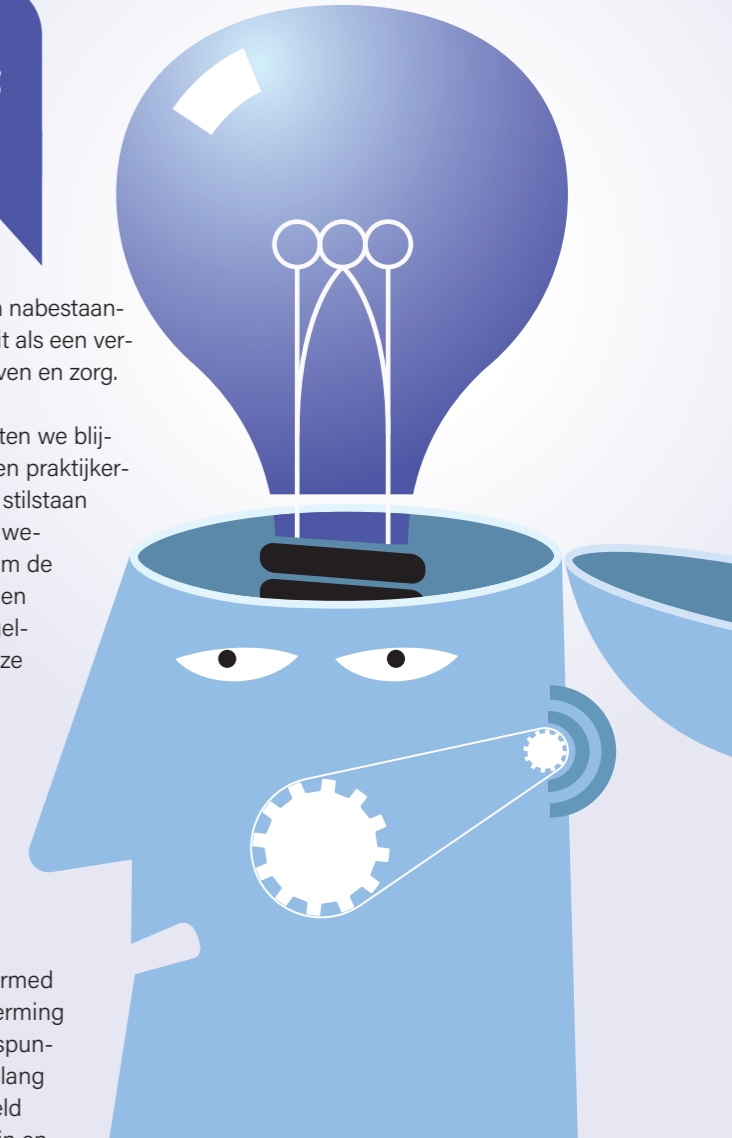
Eén van de cruciale lessen die we hebben geleerd tijdens deze verkenning is het belang van menselijke empathie en aanraking in de uitvaartsector. AI kan ons helpen, ondersteunen en verbeteren, maar het mag nooit de menselijke interactie en het begrip vervangen die zo essentieel zijn voor rouwenden en hun families. Technologie kan een waardevolle aanvulling zijn, maar het moet dienen als een hulpmiddel om uitvaartondernemers in staat te stellen

hun werk te verbeteren en nabestaanden te ondersteunen, nooit als een vervanging voor hun medeleven en zorg.

In de komende jaren moeten we blijven leren van onderzoek en praktijkervaringen. We kunnen niet stilstaan in een snel veranderende wereld. Het blijft essentieel om de effectiviteit van AI-systemen in rouwondersteuning regelmatig te evalueren. Op deze manier kunnen we blijven aanpassen en verbeteren om ervoor te zorgen dat we de best mogelijke ondersteuning bieden aan rouwenden.

Daarnaast moeten we ons blijven concentreren op ethische kwesties. Informed consent en privacybescherming blijven centrale aandachtspunten. Het is van cruciaal belang dat AI-systemen ontwikkeld worden die transparant zijn en die de privacy van gebruikers respecteren, zodat ze een positieve impact kunnen hebben op een breed scala van mensen en culturen.

De toekomst van de uitvaartsector zal ongetwijfeld worden beïnvloed door voortdurende digitale vooruitgang en de opkomst van AI. Echter, te midden van deze transformatie moeten we altijd de kernwaarden van menselijke waardigheid, respect voor tradities en bescherming van de privacy van de meest kwetsbaren handhaven. Samen moeten we werken aan het creëren van een toekomst waarin technologie en menselijkheid harmo-



... daarnaast moeten we ons blijven concentreren op ethische kwesties.

nieuw samenkomen, en waarin we het rouwproces blijven ondersteunen en verrijken op een wijze die eer betoont aan de herinnering van onze dierbaren, zowel nu als in de toekomst.



## DELA Repatriations Uw partner bij internationaal overbrengen

In de wereld van uitvaart staat DELA Repatriations als een betrouwbare steunpilaar wanneer er overledenen moeten gerepatriëerd worden naar België of wanneer overledenen naar hun land van herkomst moeten vervoerd worden. In een steeds kleiner wordende wereld waarbij mensen emigreren naar het buitenland of langere periodes in het buitenland verblijven en in diezelfde wereld waar steeds meer buitenlanders proberen een nieuwe leven op te bouwen in ons land, komt het natuurlijk vaker voor dat een overledene moet overgebracht worden naar België of overgebracht worden naar zijn land van herkomst. Op die manier kan de overledene bij zijn familie zijn laatste rustplaats vinden volgens zijn of haar religie en/of cultuur. Als uitvaartondernemer is het natuurlijk niet eenvoudig om alle reglementering te kennen die met deze materie te maken heeft.



Uitvaartunie Vlaanderen biedt partners de kans om zich voor te stellen via een publireportage. De partners zijn verantwoordelijk voor de inhoud.

DELA Repatriations kan u als uitvaartondernemer helpen met de nodige formaliteiten en met het uitstippelen van het logistieke traject. Het repatriëringsteam beschikt over de technische knowhow maar ook over een betrouwbaar netwerk van internationale relaties.

De DELA Repatriations medewerkers vervullen hun delicate opdracht steeds in overleg met de opdrachtgever van de repatriëring. Voor DELA Repatriations is het essentieel dat er samen naar een efficiënte oplossing wordt gezocht om de overledene

over te brengen naar de eindbestemming. Hierbij rekening houdend met de wensen van de nabestaanden. Zij staan tijdens het hele proces in contact met alle betrokken partijen zoals de opdrachtgever, de nabestaanden, de uitvaartondernemer, de buitenlandse correspondent, de luchtvaartmaatschappij, ...

DELA Repatriations zorgt voor de vluchtreservatie of de overbrenging met daartoe speciaal uitgeruste wagens naar de Belgische of buitenlandse uitvaartondernemer, aangeduid door de nabestaanden.

DELA Repatriations kan zorgen voor de crematie in België of in het buitenland en zorgen voor de overbrenging van de urn.

Kortom, DELA Repatriations organiseert uw repatriëringen van A tot Z, ongeacht het land van overlijden of het land van bestemming en ongeacht de nationaliteit of religie van de overledene. De perfecte partner dus wanneer je, als uitvaartondernemer, met dergelijke overlijdens te maken krijgt.



*How can we help you?*

**DELA Repatriations**  
**Mortuary Brussels Airport**



# Met welke issues houdt Uitvaartunie Vlaanderen zich vandaag bezig?

In het hart van de uitvaartsector klinken stemmen van verandering en vernieuwing. Uitvaartunie Vlaanderen, als voortrekker in deze beweging, richt zich op diverse kwesties die de branche vormgeven. Van de modernisering van de regelgeving tot aanpassingen in arbeidsflexibiliteit, de Unie is betrokken bij cruciale gesprekken met stakeholders. Hier een blik op enkele actuele aandachtsgebieden.

## Digitale overlijdensaangifte: de nieuwe norm

De digitale revolutie dringt ook door tot in de uitvaartsector, waar Uitvaartunie Vlaanderen voorop loopt in de overgang naar volledig digitale overlijdensaangiften. Deze transformatie omvat niet alleen onze leden, maar ook belangrijke spelers zoals de burgerlijke stand, begraafplaatsadministraties, crematoria, artsen, en overheidsinstanties zoals het Agentschap Zorg en Gezondheid, e-Health en het Rijksregister.

## Gedragscode en kwaliteitscharter: standaarden voor excellente dienstverlening

Met trots handhaaft de Unie een gedragscode en kwaliteitscharter voor haar leden. Deze richtlijnen waarbor-

gen een hoog niveau van professionele integriteit en klantgerichtheid binnen de uitvaartbranche.

## Modernisering van regelgeving lijkbezorging: een stem voor efficiëntie

Uitvaartunie Vlaanderen pleit bij politici voor een herziening van het decreet op de lijkbezorging. Cruciaal hierbij is de beperking van crematoria tot zuiver technische entiteiten, waardoor uitvaartondernemers beter kunnen voorzien in de behoeften van families, zonder afhankelijk te zijn van overheidsgeruleerde faciliteiten.

## Flexibiliteit in werkgelegenheid: vooruitstrevende werkpraktijken

De onvoorspelbare aard van werk in de uitvaartsector vraagt om meer flexibiliteit voor gelegenhedswerknemers. Uitvaartunie Vlaanderen streeft naar vereenvoudiging van administratieve verplichtingen om een soepele werkstroom te garanderen.

Bovenop deze kernpunten heeft Uitvaartunie Vlaanderen zich meermaals ingezet bij lokale besturen, over hun plaatselijke begraafplaatsreglemen-

ten. Dit om ervoor te zorgen dat ze in lijn zijn met hogere wetgeving en om ervoor te zorgen dat uitvaartondernemers efficiënt kunnen werken, terwijl lokale overheden hun wettelijke verplichtingen nakomen. Als leidende kracht achter de transformatie van de uitvaartsector blijft Uitvaartunie Vlaanderen haar inzet tonen voor innovatie, kwaliteit en klantgerichtheid.

Uitvaartunie Vlaanderen heeft herhaaldelijk bemiddeld bij ziekenhuizen en woonzorgcentra betreffende het transport van overledenen die in zorginstellingen zijn overleden. Ze heeft onder andere een protocol gesloten met de woonzorgsector.

Daarnaast organiseert Uitvaartunie Vlaanderen diverse seminars en opleidingen

En natuurlijk is er ook de uitgave van dit vakblad UitvaartVisie en het versturen van e-mailings met actuele informatie. ●

# Wat doet Uitvaartunie Vlaanderen voor de begrafenisondernemer?

Ontwikkelen van een methodiek voor digitale aangifte van overlijden

Opstellen van een gedragscode voor de leden

Lobbyen bij politici voor aanpassingen in de regelgeving omtrent lijkbezorging

Bevorderen van flexibiliteit in tewerkstelling waaronder het faciliteren van flexijobs

Bemiddeling bij lokale overheden met betrekking tot regelgeving voor begraafplaatsen

Organisatie van seminars

Onderhandelingen met ziekenhuizen en woonzorgcentra over het overbrengen van overledenen

Maandelijkse e-mails naar leden

Uitgeven van het magazine UitvaartVisie

Beheren van openbare pagina's op sociale media

Antwoorden op vragen van leden

**Uitvaartunie**  
.VLAANDEREN





### Totaalprojecten voor inrichting van uitvaartcentra

Woodcube staat in voor innovatieve, functionele ontwerpen en interieurs van uw volledige zaak, met zowel kistentoonaal, rouwkamer, koffieruimte als aula. Wij stemmen verlichting, ruimtegevoel, kijkhoogtes en looplijnen op elkaar af om de juiste sfeer te creëren. Met focus op de perfecte presentatie van uw producten. Ons team staat klaar om uw onderneming een hedendaagse, professionele uitstraling te geven!

We dragen dan ook met gepaste trots het 'Handmade in Belgium'-label.



Bezoek onze **nieuwe** website om meer van onze projecten terug te vinden!

[www.woodcube.be](http://www.woodcube.be)



Verbinding tussen  
duurzaamheid & herinnering



#### ECO-KISTEN

- locale, snelgroeïende houtsoorten zoals den en populier
- geen vernis of laklaag aanwezig
- biologisch afbreekbare binnenbekleding
- licht van gewicht en makkelijk hanteerbaar
- handvaten uit hout vervaardigd

MEER DAN 50 JAAR ERVARING

## Lijkkisten - Cercueils

PLUS DE 50 ANNÉES D'EXPÉRIENCE

**Funico NV / Industriepark**

Booiebos 3 / 9031 Drogen  
T 09 280 90 00 / [info@funico.be](mailto:info@funico.be)

**Depot Brussel**

Molenstraat 55 / 1651 Lot

[www.funico.be](http://www.funico.be)

## Word nu lid van de facebookgroep van Uitvaartunie Vlaanderen

Ben je geïnteresseerd om lid te worden van deze groep en deel uit te maken van deze bloeiende community? Volg deze eenvoudige stappen:

**1** **Open Facebook** en **log in** op jouw account (schakel over naar de bedrijfspagina als je via jouw bedrijfsprofiel lid wilt worden van de groep).

**2** **Zoek in de zoekbalk** naar 'Uitvaartunie Vlaanderen'.

**3** **Klik op de groep** 'Uitvaartunie Vlaanderen'.

**4** Jouw lidmaatschapsverzoek zal nu worden beoordeeld en goedgekeurd door een van de beheerders. Zodra dit is gebeurd, ben je officieel lid van de groep. **Wees welkom in onze Facebookgroep** en maak deel uit van een levendige gemeenschap van professionals die elkaar ondersteunen en inspireren in de uitvaartsector. Samen kunnen we groeien, leren en een positieve impact hebben op de diensten die we aanbieden. We kijken ernaar uit om je te verwelkomen en jouw bijdrage aan de discussies te lezen.

**5** **Hou je ook rekening hiermee?**

- **Geen spam.** Het plaatsen van **spam** of het **promoten** van producten of diensten is **niet toegestaan**.
- **Taalgebruik.** Het gebruik van **grof taalgebruik, beledigingen of discriminatie** is niet toegestaan.
- **Respecteer de privacy van anderen.** Het delen van persoonlijke informatie van andere leden is niet toegestaan zonder hun uitdrukkelijke toestemming.
- **Wees behulpzaam.** Deze groep is bedoeld om elkaar te helpen en ervaringen uit te wisselen. We moedigen onze leden aan om anderen te ondersteunen en bij te dragen aan de discussies.





De Eenzame Uitvaart, een sociaal en literair project, doordrenkt de stilte van eenzaam gestorvenen met de warmte van woorden.

We duiken dieper in dit ontroerende initiatief door een gesprek aan te gaan met Lotte Lola Vermeer, de nationale coördinator van De Eenzame Uitvaart in Vlaanderen.

ILLUSTRATIES KATO CLARYSSE

## DE STILLE GETUIGEN

# Een diepgaande blik op De Eenzame Uitvaart

**H**et hart van De Eenzame Uitvaart klopt bij het literair productiehuis VONK & Zonen. Het ontsproot uit de creatieve geest van Bart FM Droog, destijds stadsdichter van Groningen, die de leegte rondom eenzaam overlijden wilde vullen met betekenisvolle verzen. Sinds 2009 strekt deze liefdevolle missie zich ook uit over de Vlaamse grond, voornamelijk in de centrumsteden Antwerpen, Leuven en Brugge.

In elke stad zijn toegewijde stadscoördinatoren werkzaam. Zij staan paraat wanneer begrafenisondernemers geconfronteerd worden met een uitvaart waar niemand van familie, vrienden of kennissen aanwezig zal zijn. Lotte Lola legt uit dat het eerste contact met de coördinatoren vaak een noodkreet van eenzaamheid is, een vraag om de stilte te doorbreken met een stem. Zodra de oproep binnenkomt, begint een delicate zoektocht naar een dichter, bereid om het verhaal van de overledene te weven in poëzie.

De Eenzame Uitvaart is meer dan een project; het is een belofte van waardigheid in de stilte



Biopic

## Lotte Lola Vermeer

- 31 jaar
- Nationale coördinator De Eenzame Uitvaart sinds 2022
- Auteur en theatermaker in diverse projecten



De Eenzame Uitvaart

De dichter gaat niet enkel op in de woorden, maar tracht de essentie van de overledene te vangen door de herinneringen van zijn of haar omgeving. Dit persoonlijke gedicht wordt vervolgens voorgedragen op de uitvaart, als een laatste eerbetoon aan een leven dat anders in stilte zou vervagen. Lotte Lola benadrukt het belang van dit ritueel, dat niet enkel de overledene, maar ook de gemeenschap verbindt door gedeelde menselijkheid en empathie.

Enkele bekende namen sieren de medewerkerslijst van De Eenzame Uitvaart, waaronder Joke Van Leeuwen en Delphine Lecompte. Vorig jaar werden er in Antwerpen een dertigtal eenzame uitvaarten geregistreerd, terwijl Brugge één uitvaart telde. Deze cijfers zijn meer dan statistieken; ze zijn de stille getuigen van een wereld die vaak ongezien blijft. De Eenzame Uitvaart is meer dan een project; het is een belofte van waardigheid in de stilte, een symfonie

van verloren stemmen die weerklink vinden in de harten van zij die luisteren. In de woorden van Lotte Lola Vermeer is het een roep om verbondenheid, een herinnering dat niemand ooit alleen hoeft te gaan. Na elk overlijden wordt op de website van De Eenzame Uitvaart een uitgebreid verslag geplaatst waarin de zoektocht naar het leven van de overledene wordt beschreven, samen met het persoonlijke gedicht dat werd voorgelezen op de uitvaart. ●



# NIEUW

## De eerste podcast van Uitvaartunie Vlaanderen



Ontdek de allereerste podcast van Uitvaartunie Vlaanderen, waar we een uniek inzicht bieden in de wereld van afscheid nemen en rouwverwerking. Luister mee naar inspirerende verhalen, deskundig advies en waardevolle informatie over alles wat met uitvaarten te maken heeft. Van traditionele rituelen tot eigentijdse benaderingen, onze podcast verkent het volledige spectrum van afscheid nemen. In deze primeur van onze serie voert woordvoerder Thomas

Heiremans een diepgaand gesprek met Uus Knops, waarbij zij inzichten delen over de betekenis van afscheid en hoe we als samenleving omgaan met rouw. Verrijk je kennis, vind troost en laat je inspireren door onze eerste aflevering, die een boeiende introductie biedt tot ons platform.

Haast je naar Spotify of Apple Podcasts en abonneer je op de 'Uitvaartunie Vlaanderen Podcast' om deze unieke kans niet te missen om te luisteren naar de stem van Uitvaartunie Vlaanderen."

De productie van deze podcast is een samenwerking met CMORE.



AFLEVERING 01

met

UUS KNOPS



## Blink uit met uw drukwerk

### VOORGEDRUKTE ROUWBRIEVEN EN -PRENTJES

Personaliseer onze ontwerpen in uw eigen onderneming

Diverse modellen rouwbrieven en prentjes per illustratie

Geen gedoe met snijden en vouwen

Wij personaliseren uw catalogus met het drukwerk dat u in voorraad heeft

### FOTORETOUCHE EN LAY-OUT VAN ROUWDRUKWERK

Wij ontwerpen voor u - u werkt af

U stuurt ons alle wensen qua ontwerp en teksten door

Rouwatelier levert u het gepersonaliseerde ontwerp aan

U staat zelf in voor afdruk en afwerking

### ONTWERP EN DRUKWERK VAN A - Z

Wij ontzorgen u van ontwerp tot levering

Gepersonaliseerde ontwerpen naar wens van de familie, afgewerkt door ons team, met de hoogste kwaliteitsnormen



Wij maken van elke rouwbrief úw visitekaartje

[www.rouwatelier.be](http://www.rouwatelier.be)

Wij beantwoorden al uw vragen op [info@rouwatelier.be](mailto:info@rouwatelier.be) of via telefoon: 053 840 555

# De vergoeding van het vervoer in opdracht van het Parket: een stand van zaken

Recent ontving Uitvaartunie Vlaanderen diverse vragen omtrent de vergoeding van het lijkenvervoer in opdracht van het Parket. Tijd voor een stand van zaken.

**B**eginnen bij het begin: overeenkomstig de Ministeriële Omzendbrief 131/11 van 4 januari 2024 komen volgende zaken in aanmerking voor vergoeding door het Parket:

- Vervoer van stoffelijke overschotten: **148,04 EUR**
- Bijkomende kilometervergoeding vanaf 16 kilometer: **1,4607 EUR**

Voorwaarde om de kosten te kunnen aanrekenen is dat er een voorafgaande opdracht of zogeheten vordering is van het Parket, de Onderzoeksrechter, de politie- of inspectiedienst of de strafrechter die de zaak ten gronde behandelt.

Op basis van die vordering en na uitvoering van de prestaties, kan dan een kostenstaat ingediend worden bij de taxatiedienst van het "Bureau Gerechtskosten". Elk gerechtelijk arrondissement heeft één bureau, een

overzicht is terug te vinden via deze QR code:



De praktijk wijst uit dat er discussie bestaat welk vervoer de uitvaartondernemer mag aanrekenen:

- Enkel het vervoer van de plaats van overlijden naar het ziekenhuis/ mortuarium waar een autopsie op het stoffelijk overschot wordt uitgevoerd, de zogeheten "heenrit";
- Of ook het navolgend vervoer van de plaats waar de autopsie werd uitgevoerd naar het funerarium waar de overledene uiteindelijk opgebaard wordt, de zogeheten "terugrit".

Deze discussie wordt niet in het minst gevoed omdat de taxatiediensten zelf niet op dezelfde lijn zitten: zo communiceerde het taxatiebureau Leuven recent nog dat enkel de heenrit kan vervoerd worden, terwijl het Parket



van Antwerpen begin maart nog aan de uitvaartsector communiceerde dat zowel de heenrit als de terugrit mogen aangerekend worden. Dit komt de werkbaarheid uiteraard niet ten goede.

Punt is dat de Ministeriële Omzendbrief het niet heeft over heen- of terugritten, maar enkel over "het vervoer". Voor interpretatie vatbaar dus, al lijkt het "Kwaliteitshandboek Gerechtskosten in strafzaken" soelaas te brengen, nu hierin het volgende te lezen valt:

De begrafenisondernemer die wordt gevorderd voor het vervoer van een overledene van de openbare plaats waar hij werd aangetroffen naar het ziekenhuis waar de autopsie zal worden verricht, mag zijn kilometervergoeding aanrekenen en als zijn rit meer dan 16km lang is, mag hij er een supplement aan toevoegen

Hij mag echter niet ook nog eens de rit aanrekenen die daarna wordt gemaakt van de plaats van de autopsie naar de begrafenisonderneming. Dit kan alleen als privé-afpraak met de familie, het is geen gerechtskost.

Hier valt dus te lezen dat enkel de heenrit aan het taxatiebureau mag aangerekend worden wanneer de begrafenisondernemer wordt gevorderd voor het vervoer van de overledene van de plek van overlijden naar het ziekenhuis waar de autopsie wordt verricht. Dat lijkt de logica zelve, vermits er enkel voor die heenrit een opdracht/vordering is. Echter is het gebruikelijk dat in de vordering die aan de uitvaart-



ondernemer wordt bezorgd, opdracht wordt gegeven tot "overbrenging + (terug) ophalen". Dit impliceert dus een opdracht voor zowel een heenrit als een terugrit. In dezelfde logica, moeten dan natuurlijk ook zowel heen- als terugrit afzonderlijk worden vergoed.

Uitvaartunie Vlaanderen zal alvast niet nalaten om op elk mogelijk niveau aan te kaarten dat er duidelijkheid moet zijn omtrent de vergoeding en dat elke prestatie die wordt gevorderd ook effectief vergoed moet worden door degene die daarvoor de opdracht gaf. Daarbij mag niet uit het oog verloren worden dat het aanrekenen van de "terugrit" aan de nabestaanden in de praktijk op grote bezwaren bij deze laatsten kan botsen, vermits zij geen vragende partij waren voor het uitvoeren van de autopsie en de initiële overbrenging naar het ziekenhuis.

Bijkomend en los van het aspect van de heen- en terugritten, dient het tarief van de vergoeding sowieso aangepast te worden aan de economische realiteit: een vergoeding van 148,04 EUR is toch wel karig te noemen en een indexatie zal daar niets aan veranderen. Aan de nieuwe minister van Justitie om hier verandering in te brengen?



## Een terugblik op de Algemene Statutaire Vergadering van Uitvaartunie Vlaanderen



Op 21 maart vond de Algemene Statutaire Vergadering van Uitvaartunie Vlaanderen plaats in de sfeervolle eventlocatie Vinoscoop te Mariakerke. Na een hartelijk ontvangst met koffie begon het formele gedeelte van de bijeenkomst, waar onder andere de goedkeuring van de jaarrekening op de agenda stond. Voorzitter Cédéric Messiaen verzorgde na het officiële deel een boeiend seminar over de kostenberekening van een uitvaart. De presentatie werd zeer gewaardeerd en leverde tal van waardevolle en verrassende inzichten op. Een samenvatting van dit leerzame seminar is te vinden op pagina 10 van deze editie.

De avond werd afgesloten met een korte wijntasting, gevolgd door een informeel netwerkmoment waarbij de leden konden genieten van een hapje en een drankje. De aanwezigen verlieten de vergadering met een tevreden gevoel. Ze hadden niet alleen veel nuttige informatie opgedaan, maar ook genoten van het gezelschap en de gesprekken met collega's. Hierbij enkele foto's die de sfeer van de avond weergeven.



## Afbeeldingen voor de eeuwigheid



### Porseleinfoto's, gedenkobjecten & gepersonaliseerde urnes

Ontdek onze derde generatie fotokeramiek, waar **vakmanschap en traditie** hand in hand gaan. We branden elke foto met zorg op 900 graden in de porseleinen glazuurlaag, waardoor herinneringen voor altijd mooi worden vastgelegd. Of het nu porseleinfoto's, gedenkobjecten of gepersonaliseerde urnes zijn, elke creatie straalt een tijdloze schoonheid met een subtiel laagje emotie uit.



fotokeramiek.be

Onderbossenaarstraat 1 B  
9680 Maarkedal

T +32 55 31 75 93  
E info@fotokeramiek.be

fotokeramiek.be



*volg ons*



**Deltavox**  
PROJECTS

Audio- en videosystemen voor uitvaartcentra



**Deltavox Projects,**  
meer dan 35 jaar uw specialist  
in klank en beeld

Uniek ontwerp en vakkundige installatie  
van hoogwaardige audio-videosystemen  
voor de uitvaartsector

Razendsnelle service

Funerapp : Eenvoudige besturingssoftware  
voor uw diensten en apparatuur

Ervine : eigen betrouwbaar streamingplatform

Meer dan 100 tevreden klanten  
in de uitvaartsector over gans België



VRAAG ONZE  
**NIEUWE  
CATALOGUS**  
EDITIE 2024

**Deltavox Projects bvba**  
Dirk Martensstraat 10a, 8200 Brugge  
tel 050 288 535  
info@deltavox-projects.be  
www.deltavox-projects.be